

# Besondere Vertragsbedingungen für das „CloudHub“ („CloudHub-Bedingungen“)

Version: DE – v1.0.3  
Stand: 17. Dezember 2024

## 1. Geltungsbereich dieser besonderen Bedingungen, Vertragsgegenstand und Rangfolge der Vertragsbedingungen, Vertragspartner, weitere Vertragsbedingungen

- 1.1. Diese Vertragsbestimmungen für das „CloudHub“ von plusserver gelten für die Nutzung des unter der Webseite <https://customerservice.plusserver.com> angebotenen Webportals für Cloud-Leistungen (nachfolgend „CloudHub“) sowie für die Bestellungen der über das CloudHub angebotenen Produkte und Leistungen (diese Bedingungen nachfolgend „**CloudHub-Bedingungen**“).
- 1.2. Für die über das CloudHub abgeschlossenen Verträge zwischen plusserver und dem Kunden gelten – je nach Art und Umfang der vom Kunden gebuchten Leistungen – weitere Vertragsbestimmungen von plusserver. Die zu erbringenden Leistungen sowie die in diesem Zusammenhang bestehenden Rechte und Pflichten der Parteien ergeben sich aus der Auftragsbestätigung einschließlich der nachfolgend aufgeführten Anlagen und Bestimmungen (einschließlich der darin in Bezug genommenen Dokumente und sonstigen Inhalte; insgesamt der „**Vertrag**“); sie sind integraler Bestandteil dieses Vertrages und eine Bezugnahme auf diesen Vertrag beinhaltet auch eine Bezugnahme auf diese Anlagen und Bestimmungen. Im Falle von Widersprüchen zwischen dem Auftrag und den nachfolgenden Anlagen bzw. zwischen verschiedenen Anlagen bestimmt die in Ziff. 1.3 enthaltene Reihenfolge die Rangfolge.
- 1.3. Dieser Vertrag beinhaltet die folgenden Anlagen und Bestimmungen (einschließlich der darin in Bezug genommenen Dokumente und sonstigen Inhalte); sie sind integraler Bestandteil dieses Vertrages und eine Bezugnahme auf diesen Vertrag beinhaltet auch eine Bezugnahme auf diese Anlagen und Bestimmungen
  - die Auftragsbestätigung,
  - diese CloudHub-Bedingungen,
  - die in der Auftragsbestätigung enthaltenen **Leistungsbeschreibungen**,
  - das in der Auftragsbestätigung enthaltene **Service Level Agreement**,
  - die in der Auftragsbestätigung enthaltenen **Besonderen Vertragsbedingungen**,
  - der in der Auftragsbestätigung enthaltene **Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO**,
  - die in der Auftragsbestätigung enthaltenen **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**.
- 1.4. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von plusserver, abrufbar unter [plusserver.com/agb](https://plusserver.com/agb) bzw. im Footer der Webseite, finden auch dann Anwendung, wenn kein Vertrag über das CloudHub abgeschlossen wird.
- 1.5. Dem Kunden wird rechtzeitig vor Vertragsschluss die Möglichkeit gegeben, sämtliche weitere Vertragsbestimmungen, die für die gebuchten Leistungen maßgeblich sind, abzurufen und diese zu speichern.
- 1.6. Das Angebot auf dem CloudHub richtet sich ausschließlich an Unternehmer (§ 14 Abs. 1 BGB). plusserver schließt über das CloudHub keine Verträge mit Verbrauchern i.S.v. § 13 BGB.
- 1.7. Die Anwendung sonstiger nicht ausdrücklich in diesem Vertrag genannter oder in Bezug genommener allgemeiner Geschäfts- oder sonstiger Bedingungen beider Vertragsparteien wird ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn eine Partei der Anwendbarkeit solcher Bedingungen im Einzelfall nicht oder nicht ausdrücklich widerspricht.

## 2. Registrierung als Nutzer des CloudHubs, Einrichtung eines Kundenkontos, Nachweis der Unternehmereigenschaft

- 2.1. Der Kunde kann sich über das CloudHub als Kunde registrieren und ein Kundenkonto anlegen. Hierzu muss er bestimmte Daten zu seiner Person und seinem Unternehmen eingeben, die von

plusserver gespeichert werden und dem Kunden zukünftige Bestellungen über das CloudHub erleichtern, da bei einer erneuten Bestellung diese Daten dann bereits hinterlegt sind. Zudem muss der Kunde hierzu eine E-Mail-Adresse und ein Passwort festlegen, durch welches nur er Zugriff auf sein Kundenkonto haben soll. Die angegebene E-Mail-Adresse wird über eine E-Mail verifiziert. Die Bestätigung der Anmeldung des Kundenkontos folgt unmittelbar nach dem Abschluss der Anmeldung durch das Anklicken des Buttons „Zum Portal“ auf der Seite „Registrierung abschließen“. Mit seinen Zugangsdaten kann sich der Kunde im CloudHub anmelden. Jeder Kunde ist lediglich berechtigt, ein Kundenkonto gleichzeitig zu unterhalten. Der Kunde ist verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und dieses Dritten keinesfalls mitzuteilen.

- 2.2. Die Registrierung des Kunden zu dem CloudHub erfolgt kostenlos. Ein Anspruch auf Zulassung zu dem CloudHub oder der Anlegung eines Kundenkontos besteht nicht.
- 2.3. plusserver ist nicht verpflichtet, die Registrierung eines Kunden anzunehmen. Ferner ist plusserver berechtigt, das Nutzerkonto zu sperren und die dort gespeicherten Daten zu löschen, wenn der Kunde nach Aufforderung die gemäß Ziff. 2.2 geforderten Unterlagen nicht innerhalb von 14 Tagen vorlegt. Etwaige weitergehende Rechte zur Sperrung des Nutzerkontos bleiben hiervon unberührt. Darüber hinaus ist plusserver nicht verpflichtet, Bestellungen eines registrierten Kunden anzunehmen oder Angebote permanent verfügbar zu halten. Bereits bestätigte Bestellungen bleiben davon unberührt.
- 2.4. Abgesehen von der Erklärung des Einverständnisses des Kunden mit der Geltung dieser CloudHub-Bedingungen ist diese Registrierung mit keinerlei Verpflichtungen verbunden. Der Kunde kann seine Registrierung jederzeit wieder unter „Mein Konto“ löschen. Allein mit der Registrierung besteht keinerlei Verpflichtung zur Bestellung oder Abnahme der im CloudHub angebotenen Produkte oder Leistungen.
- 2.5. Bestandskunden von plusserver können vorhandene Nutzerkonten ohne Neuregistrierung benutzen.
- 2.6. Soweit sich die Angaben des Kunden (z.B. Kontaktdaten, Kontoinformationen etc) ändern, ist der Kunde selbst für deren Aktualisierung verantwortlich. Selbstverständlich kann der Kunde seine eingegebenen Daten jederzeit ändern oder das Kundenkonto löschen. Diese Änderungen können online nach Anmeldung unter „Mein Konto“ vorgenommen werden.
- 2.7. Die Speicherung von Daten, aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten wird hierdurch nicht berührt.
- 2.8. Sämtliche personenbezogenen Daten wird plusserver ausschließlich gemäß den maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung im Footer des CloudHubs.
- 2.9. Das Self-Service Portal richtet sich ausschließlich an Unternehmer i.S.d. § 14 BGB. Plusserver kann daher vor Vertragsschluss verlangen, dass der Kunde plusserver seine Unternehmereigenschaft ausreichend nachweisen, z.B. durch Angabe der UST-ID-Nr. oder durch sonstige geeignete Nachweise. Die für den Nachweis erforderlichen Daten sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

### **3. Angebot, Vertragsschluss, Vertragssprache**

- 3.1. Die Darstellung der Produkte und Leistungen im CloudHub stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (sog. „invitatio ad offerendum“) dar.
- 3.2. Der Kunde gibt durch Anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“-Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses ein verbindliches Angebot zur Buchung der in der Bestellübersicht angezeigten Produkte und/oder Leistungen ab. Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung, die jedoch noch keine Annahme seines Vertragsangebotes darstellt. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und plusserver kommt zustande, wenn plusserver in dem CloudHub

die Fertigstellung bestätigt und dem Kunden im CloudHub die Zugangsdaten zu den Produkten / Leistungen bereitstellt.

- 3.3. Sofern ein Kunde von plusserver hierfür berechtigt und freigeschaltet wurde, kann eine Bestellung und damit eine verbindliche Abgabe eines Angebots des Kunden abweichend von Ziff. 3.2. auch über eine von plusserver dem Kunden bereitgestellte Schnittstelle (Application Programming Interface, "API") erfolgen. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und plusserver kommt in diesem Fall zustande, wenn plusserver, abhängig von den jeweils bestellten Leistungen, die Leistungen oder die Zugangsdaten zu den Produkten / Leistungen bereitstellt.
- 3.4. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung gestellte Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dieser CloudHub-Bedingungen, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und weiterer Vertragsbedingungen und Leistungsbeschreibungen in andere Sprachen dienen lediglich der Information des Kunden. Bei Widersprüchen zwischen dem deutschen Text und der Übersetzung hat der deutsche Text Vorrang.

#### **4. Technische Schritte bis zum Vertragsschluss und Berichtigung von Eingabefehlern, Speicherung des Vertragstextes**

- 4.1. Im Rahmen des Bestellprozesses legt der Kunde zunächst die gewünschten Leistungen in den Warenkorb. Dort kann er jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern oder ausgewählten Leistungen ganz entfernen. Sofern er Leistungen im Warenkorb hinterlegt hat, gelangt er jeweils durch Klicks auf die „Weiter“-Buttons zunächst auf eine Seite, auf der er seine Daten eingeben und anschließend die Bezahlart auswählen kann. Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der er seine Angaben überprüfen kann. Seine Eingabefehler (z.B. bzgl. Daten oder der gewünschten Stückzahl) kann er anhand der vorgesehenen Möglichkeiten korrigieren. Falls er den Bestellprozess komplett abbrechen möchte, kann er auch einfach das Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ die Erklärung des Kunden verbindlich i.S.v. § Ziff. 3.2 dieser CloudHub-Bedingungen.
- 4.2. Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den gebuchten Leistungen einschließlich dieser CloudHub-Bedingungen werden dem Kunden per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebots bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch plusserver erfolgt nicht.

#### **5. Vergütung/Preise**

Die vereinbarten Preise und die zu zahlende Vergütung ergeben sich aus der Auftragsbestätigung.

#### **6. Beginn und Laufzeit**

Dieser Vertrag beginnt mit Bereitstellung. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Seiten jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden. Eine Mindestvertragslaufzeit ist nicht vereinbart.

#### **7. Sonstiges**

- 7.1. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, sofern von plusserver keine andere Möglichkeit für eine Vertragsänderung bereitgestellt (z.B. Änderungsoptionen im Cloud-Hub) oder im Einzelfall akzeptiert wird. Dies gilt auch für eine Änderung, eine Aufhebung oder einen Verzicht auf das Schriftformerfordernis. Die telekommunikative Übermittlung, insbesondere E-Mail genügt der Schriftform nicht. Dies gilt auch, soweit in diesem Vertrag für bestimmte Erklärungen die Schriftform vorgeschrieben ist.
- 7.2. Auf diesen Vertrag findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Regelungen zum internationalen Privatrecht sowie der Vorschriften des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung.

- 7.3. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Köln. plusseryer ist zudem berechtigt, Rechtsschutz vor Gerichten am Sitz des Kunden zu suchen.
- 7.4. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Regelungen dieses Vertrages unberührt und vollständig in Kraft. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung vereinbaren die Parteien bereits jetzt, eine wirksame Regelung, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung rechtlich und wirtschaftlich möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Regelungslücken in diesem Vertrag.